

Regulamin

Wersja z 27 października 2026

§ 1. Usługodawca i kontakt

1. MarketDrones („Usługa”) świadczy **SentioLab spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą: **Nowy Kiełbów 32, 26-806 Stara Błotnica, Polska**, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem **0000495860**, NIP **7010410720**, REGON **147082076**, kapitał zakładowy **5 000 zł** („Operator” lub „SentioLab”). Adres do korespondencji: **ul. Nowoursynowska 161 L, 02-787 Warszawa, Polska**.
2. Kontakt w sprawach Usługi, reklamacji, rozliczeń oraz ochrony danych osobowych: info@marketdrones.net. Witryna Usługi: <https://marketdrones.net/>.
3. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, rejestracji, korzystania z bezpłatnego i płatnego dostępu, zarządzania Organizacją, rozliczeń i zakończenia współpracy. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.

§ 2. Definicje i charakter B2B

1. **Organizacja** – przedsiębiorca albo inny podmiot korzystający z MarketDrones na potrzeby działalności gospodarczej lub zawodowej. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z konta w ramach Organizacji. **Administrator Organizacji** – Użytkownik uprawniony do zarządzania zespołem, uprawnieniami i ustawieniami Organizacji.
2. **Panel** – uwierzytelniona część Usługi. **Rynek** – odrębny obszar monitoringu oferowany w ramach pakietu lub abonamentu. **Abonament** – odpłatny, odnawialny dostęp do uzgodnionych Rynków i funkcjonalności. **Okres bezpłatny** – bezpłatna beta, okres próbny albo promocja.
3. Usługa jest przeznaczona **wyłącznie dla B2B**. Osoba rejestrująca zapewnia, że działa w związku z działalnością Organizacji. Składając zamówienie płatne, potwierdza umocowanie do zaciągania zobowiązań w jej imieniu.
4. Niniejszy Regulamin nie wyłącza praw, które bezwzględnie obowiązujące przepisy przyznają określonym przedsiębiorcom będącym osobami fizycznymi ani innym uprawnionym podmiotom.

§ 3. Zakres MarketDrones i ograniczenia monitoringu

1. MarketDrones wspiera obserwację konkurencji na wybranych rynkach. Może obejmować m.in. publicznie dostępne strony internetowe, komunikację marek, kalkulatory i parametry ofert, formularze i procesy wnioskowania, zgody, regulaminy i dokumenty, technologie i SEO, historię zmian, rankingi, anomalie, porównania, alerty i raporty.

2. Na starcie Usługa obejmuje trzy oddzielnie subskrybowane Rynki: **pożyczki ratalne, pożyczki chwilowe oraz portale pożyczkowe**. Konkretna lista marek, danych i funkcji może się zmieniać, zgodnie z ofertą i zasadami modyfikacji Usługi.
3. Pomiar ma charakter automatyczny; jego zakres i częstotliwość mogą różnić się w zależności od źródła. **Operator nie gwarantuje nieprzerwanego monitoringu, kompletności danych ani wykrycia każdej zmiany**. Awaria, blokada lub zmiana serwisu podmiotu monitorowanego mogą powodować braki pomiarowe. Nie ma obowiązku odrębnego powiadamiania o każdej luce w danych.
4. Brak odnotowanej zmiany nie stanowi zapewnienia, że zmiana nie nastąpiła. Dane mogą zawierać opóźnienia, nieścisłości lub wyniki wymagające weryfikacji. MarketDrones nie odpowiada za treść i działanie stron podmiotów trzecich.
5. Usługa może wykorzystywać AI do klasyfikowania obserwacji, ograniczania szumu, opisu zmian, tworzenia powiązanych zdarzeń (Change Story) i redagowania raportów. Materiały te są **informacją analityczną**, nie poradą prawną, finansową ani inwestycyjną.
6. Materiały dostępne w Panelu mogą przedstawiać dowody zmiany, w tym **zrzuty ekranów przed/po, istotne fragmenty treści i uzasadnione kopie dokumentów**, z identyfikacją źródła i w zakresie potrzebnym do świadczenia Usługi. Nie oznacza to przeniesienia praw osób trzecich.

§ 4. Konto, logowanie i role

1. Rejestracja wymaga danych wskazanych w formularzu, akceptacji Regulaminu i weryfikacji adresu e-mail. Do logowania Operator może stosować jednorazowe linki lub kody przesyłane pocztą elektroniczną (magic link/OTP). Użytkownik nie może przekazywać takich linków lub kodów osobom trzecim.
2. Konto Użytkownika jest przypisane do Organizacji. Administrator może zapraszać i usuwać Użytkowników, przydzielać role i dostępne uprawnienia. Dostęp do Rynków przysługuje Organizacji według zamówionych pakietów.
3. Link zapraszający do Organizacji jest ważny **14 dni** od wysłania. Ponowienie zaproszenia powoduje wystawienie nowego linku. Zaproszenie może zostać wcześniej anulowane.
4. Administrator Organizacji może przeglądać ograniczoną historię istotnych operacji administracyjnych w swojej Organizacji: datę, rodzaj operacji i osobę wykonującą czynność. **Nie** otrzymuje w tym trybie historii logowań, adresów IP ani historii przeglądania danych i wyszukiwań przez pracowników.
5. Użytkownicy muszą podawać prawdziwe i aktualne informacje, zabezpieczać dostęp do skrzynki e-mail oraz informować Operatora o możliwym przejęciu konta.

§ 5. Dostęp bezpłatny, promocje i zasada jednorazowości

1. W programie publicznej bety udostępnianym od **2 listopada 2026 r.** Organizacja może korzystać z **trzech początkowych Rynków** bez opłat do **31 grudnia 2026 r. włącznie**, niezależnie od rynków wskazanych jako interesujące podczas rejestracji.

2. Organizacja aktywująca udostępniony jej kod **MD2027** na warunkach promocji może uzyskać **60 dni bezpłatnego dostępu liczone od aktywacji**, zamiast standardowego okresu beta. Okresów nie sumuje się.
3. Organizacjom rejestrującym się od **1 stycznia 2027 r.** Operator przewiduje zasadniczo **30 dni bezpłatnego dostępu** na zasadach oferty rejestracyjnej, o ile nie stosuje się odrębnej promocji. Szczegóły i data zakończenia okresu bezpłatnego są przedstawiane przy aktywacji.
4. Bezpłatny okres przysługuje co do zasady **jednorazowo Użytkownikowi i Organizacji**, niezależnie od liczby adresów e-mail lub kont. Nie tworzy uprawnienia do kolejnego okresu przy założeniu nowego konta. Operator może indywidualnie przyznać dodatkowy dostęp.
5. Zabronione jest obchodzenie ograniczeń Okresu bezpłatnego przez tworzenie kolejnych kont, posługiwanie się zmienionymi danymi rejestracyjnymi lub wykorzystywanie podmiotów pozornie odrębnych w celu ponawiania bezpłatnego dostępu. Samo korzystanie przez upoważnioną osobę z usług dla rzeczywiście różnych Organizacji nie przesądza o nadużyciu.
6. Przy **uzasadnionym podejrzeniu opartym na obiektywnych przesłankach** Operator może wstrzymać aktywację kolejnego bezpłatnego konta lub czasowo ograniczyć bezpłatny dostęp do czasu weryfikacji. Przy **potwierdzonym nadużyciu** może odmówić kolejnego okresu próbnego, zakończyć bezpłatny dostęp i zablokować związane z nadużyciem bezpłatne konta.
7. Decyzja nie powoduje **automatycznej blokady prawidłowo opłaconego abonamentu**. Użytkownik może zażądać wyjaśnienia i ponownego rozpatrzenia decyzji, pisząc na info@marketdrones.net. Potwierdzone nadużycia mogą skutkować wpisem do minimalnego rejestru antynadużyciowego **na okres 12 miesięcy od potwierdzenia**, z zachowaniem niezbędności, proporcjonalności i właściwej podstawy prawnej, zgodnie z Polityką prywatności.
8. Okres bezpłatny nie wymaga karty płatniczej i **nie przechodzi automatycznie w odpłatny abonament**. Po jego zakończeniu korzystanie z funkcji płatnych wymaga świadomego wyboru pakietu, okresu rozliczeniowego i podania danych do fakturowania.

§ 6. Zamówienie abonamentu i ceny

1. Przed złożeniem zamówienia Operator prezentuje dostępne Rynki i funkcje, okres rozliczeniowy (miesięczny albo roczny, jeśli oferowany), cenę, walutę, sposób naliczenia podatków i warunki promocji. **Każdy Rynek może być odrębną pozycją rozliczeniową.**
2. Umowa o odpłatne świadczenie Usługi zostaje zawarta przez potwierdzenie zamówienia zgodnie z procesem w Panelu. Operator przesyła potwierdzenie warunków na adres e-mail. Odnowienie dotyczy tego samego zakresu, chyba że strony uzgodnią jego zmianę.
3. Abonament jest **automatycznie odnawiany na kolejne okresy rozliczeniowe**, dopóki Organizacja nie zrezygnuje z odnowienia albo umowa nie zakończy się na innych zasadach Regulaminu. Odnowienie **nie oznacza automatycznego obciążenia karty płatniczej**.
4. Organizacja może zrezygnować z odnowienia **w dowolnym momencie przed rozpoczęciem kolejnego okresu**, w Panelu albo e-mailem na info@marketdrones.net. Dostęp do opłaconych funkcji trwa do końca bieżącego okresu. Dobrowolna rezygnacja nie uprawnia co do zasady do proporcjonalnego zwrotu opłaty

za niewykorzystaną część okresu, z zastrzeżeniem ustawowych uprawnień oraz wyjątków określonych w Regulaminie.

5. Zmiana cen wymaga powiadomienia administratorów Organizacji **minimum 30 dni wcześniej** i może obowiązywać najwcześniej od nowego okresu rozliczeniowego następującego po tym powiadomieniu. Klient może zrezygnować przed zastosowaniem nowej ceny bez dodatkowej opłaty. Cena już opłaconego okresu nie ulega jednostronnej zmianie.
6. Operator może zmieniać ceny z uzasadnionych przyczyn, np. zmiany zakresu lub kosztów świadczenia Usługi, sytuacji rynkowej albo obciążeń prawnych lub podatkowych. W przypadku indywidualnych uzgodnień handlowych pierwszeństwo mają warunki zaakceptowanego zamówienia.

§ 7. Faktury, metody płatności i zaległości

1. Faktury są wystawiane zgodnie z właściwymi przepisami, **w tym przez KSeF, gdy jest to wymagane**. W Panelu i e-mailem udostępniamy fakturę lub jej wizualizację/kopię, zgodnie z przepisami. Standardowy termin zapłaty wynosi **7 dni**. Opłacenie może nastąpić **tradycyjnym przelewem bankowym** albo przez **link do płatności online** udostępniany za pośrednictwem operatora płatności. Operator MarketDrones nie wymaga przechowywania karty płatniczej.
2. W razie braku zapłaty po upływie terminu 7 dni Operator wysyła przypomnienie, wyznaczając **dodatkowe 7 dni** na uregulowanie należności. Jeśli płatność nadal nie nastąpi, może zawiesić funkcje wymagające aktywnego abonamentu, uprzednio informując Organizację.
3. Dostęp może zostać przywrócony po zaksięgowaniu płatności. Jeżeli brak zapłaty trwa przez **30 dni od zawieszenia**, Operator może zakończyć abonament i automatyczne odnowienia, informując administratorów. Zakończenie nie umarza wymagalnych zobowiązań finansowych.
4. W okresie ograniczonego dostępu Użytkownicy mogą korzystać z przewidzianych funkcji konta, informacji rozliczeniowych, aktywacji lub wznowienia abonamentu; nie otrzymują dostępu do płatnych analiz i raportów.

§ 8. Raporty, alerty i komunikacja

1. Raport tygodniowy może być prezentowany w Panelu i dostarczany jako PDF e-mailem. Po aktywacji dostępu do Rynku **raport tygodniowy jest domyślnie włączony dla Administratora Organizacji**. Pozostali Użytkownicy włączają otrzymywanie raportów indywidualnie. Każdy Użytkownik może następnie niezależnie wyłączyć raporty e-mail.
2. Alerty e-mail są wysyłane dopiero po skonfigurowaniu obserwowanych marek i typów zmian. Administrator może określać wspólną konfigurację monitoringu i domyślne ustawienia alertów, lecz **nie może wymusić na Użytkowniku otrzymywania e-maili**, które ten wyłączył.
3. Powiadomienia techniczne, dotyczące bezpieczeństwa, rozliczeń, dostępu do konta oraz zamówione raporty i alerty stanowią komunikację dotyczącą świadczonej Usługi. Wiadomości promocyjne MarketDrones i SentioLab wymagają **osobnej, dobrowolnej, niezaznaczonej domyślnie zgody**, możliwej

do wycofania w ustawieniach lub poprzez link w wiadomości. Rezygnacja z marketingu nie wyłącza komunikatów niezbędnych do obsługi Usługi.

4. Operator może wykorzystywać zagregowane, **rzeczywiście anonimowe** statystyki dotyczące skali działalności MarketDrones do rozwijania i promocji Usługi, bez identyfikowania konkretnych klientów.
5. Opublikowanie nazwy lub logo klienta jako referencji albo informacji o współpracy wymaga jego **wcześniejszej zgody określającej zakres użycia**. Publikacja opinii, referencji lub cytatu – także anonimowo – wymaga wcześniejszej akceptacji konkretnej treści, sposobu podpisania i kontekstu wykorzystania.

§ 9. Licencja i materiały źródłowe

1. Prawa do oprogramowania, interfejsu, metodologii, struktury danych, opracowań i baz danych MarketDrones należą do Operatora albo odpowiednich uprawnionych podmiotów. Organizacja otrzymuje na czas ważnego dostępu niewyłączne, nieprzenoszalne uprawnienie do korzystania z Usługi w ramach swojego pakietu.
2. Raporty i analizy udostępnione Organizacji mogą być wykorzystywane **wewnętrznie** oraz przekazywane upoważnionym doradcom lub wykonawcom działającym na jej rzecz, zobowiązanym do poufności. Bez odrębnej zgody zabronione są publiczna publikacja, odsprzedaż, sublicencjonowanie i dalsza dystrybucja materiałów MarketDrones.
3. Organizacja zachowuje **bezterminowe uprawnienie do wewnętrznego korzystania z legalnie otrzymanych raportów i analiz** również po zakończeniu abonamentu, na zasadach ust. 2. Nie oznacza to dalszego dostępu do Panelu, nowych danych ani bazy źródłowej.
4. Kopie dokumentów, zrzuty ekranów i fragmenty stron podmiotów trzecich mogą podlegać prawom ich autorów, wydawców lub właścicieli. Udostępnienie takich materiałów jako dowodów zmian nie przenosi praw osób trzecich ani nie uprawnia do ich samodzielnego rozpowszechniania poza dopuszczalnymi granicami prawa. Wskazanie źródła samo w sobie nie oznacza uzyskania licencji.
5. Wszelkie szersze uprawnienia, np. dla agencji lub firm doradczych zamierzających korzystać z materiałów w obsłudze swoich klientów, wymagają odrębnej umowy lub wyraźnego zezwolenia Operatora.

§ 10. Wymagania techniczne, dostępność i modyfikacje

1. Do korzystania z Usługi wymagane są: dostęp do internetu, aktualna przeglądarka z obsługą JavaScript i HTTPS, czynny adres e-mail oraz – dla wybranych materiałów – czytnik plików PDF.
2. MarketDrones działa **bez gwarantowanego procentowego SLA**. Operator dokłada należytej staranności w zapewnianiu ciągłości działania, bezpieczeństwa i usuwaniu awarii. Może prowadzić aktualizacje, prace konserwacyjne i naprawy.
3. O **planowanych istotnych przerwach** Operator informuje administratorów Organizacji e-mailem, w miarę możliwości **co najmniej 24 godziny wcześniej**. O poważnych nieprzewidzianych awariach informuje bez zbędnej zwłoki, gdy pozwalają na to okoliczności. Drobne prace nie wymagają osobnego e-maila.

4. Operator może rozwijać i zmieniać Usługę, w tym źródła, funkcje i zakres analiz. O istotnych ograniczeniach informuje z wyprzedzeniem, gdy jest to możliwe. **Jeśli istotnie ograniczy opłaconą Usługę bez zapewnienia porównywalnej alternatywy**, Organizacja może zakończyć abonament i uzyskać proporcjonalny zwrot opłaty za niewykorzystany okres. Nie dotyczy to drobnych zmian, zwykłych pomyłek pomiarowych lub krótkotrwałych problemów, które nie stanowią istotnego ograniczenia świadczenia.

§ 11. Zasady bezpieczeństwa i naruszenia Regulaminu

1. Zabronione są: podawanie nieprawdziwych danych, naruszanie cudzych praw, uzyskiwanie nieuprawnionego dostępu, udostępnianie kont osobom nieuprawnionym, obchodzenie zabezpieczeń, zautomatyzowane masowe pobieranie danych z pominięciem dostępnych funkcji, zakłócanie działania Usługi i obchodzenie ograniczeń bezpłatnego dostępu.
2. Przy **zwykłych naruszeniach** Operator zasadniczo wysyła ostrzeżenie oraz daje możliwość naprawienia problemu. Przy poważnych, uporczywych lub zagrażających bezpieczeństwu naruszeniach może **niezwłocznie ograniczyć lub zawiesić dostęp**, również przed zakończeniem weryfikacji, jeśli jest to niezbędne i proporcjonalne.
3. Operator informuje Organizację o przyczynach ograniczenia oraz dostępnej procedurze wyjaśnienia, gdy nie stoją temu na przeszkodzie względy bezpieczeństwa, prawo lub inne uzasadnione okoliczności. Przywrócenie dostępu zależy od usunięcia przyczyn blokady i warunków umowy.
4. Samo podejrzenie wielokrotnej rejestracji nie jest wystarczające do uznania nadużycia za potwierdzone. Wpis do rejestru potwierdzonych nadużyć wymaga uprzedniej oceny dostępnych dowodów i możliwości weryfikacji decyzji przez upoważnioną osobę.

§ 12. Odpowiedzialność

1. MarketDrones jest narzędziem analitycznym. Operator nie gwarantuje bezbłędności AI, wykrycia każdej zmiany, kompletności danych ani nieprzerwanej dostępności źródeł zewnętrznych. Organizacja powinna zweryfikować informacje źródłowe przed ważnymi decyzjami biznesowymi.
2. Operator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie własnych zobowiązań na zasadach Regulaminu i obowiązującego prawa. W granicach prawnie dopuszczalnych **łącznie odpowiedzialność odszkodowawcza Operatora związana z odpłatną Usługą** wobec danej Organizacji jest ograniczona do wartości **trzech miesięcy jej abonamentu** obowiązującego dla usług, których dotyczy zdarzenie. Przy cenie rocznej odpowiada to **1/4 rocznej ceny** odpowiedniego abonamentu.
3. Dla roszczeń związanych wyłącznie z korzystaniem przez Organizację z **bezpłatnej bety, próby lub promocji** łączny limit odpowiedzialności odszkodowawczej wynosi **500 zł na Organizację**.
4. Limity odnoszą się do sumy roszczeń, a nie do każdego zgłoszenia osobno. Nie dotyczą zwrotów ceny wyraźnie przewidzianych w Regulaminie ani odpowiedzialności, której nie można skutecznie ograniczyć, w szczególności szkody wyrządzonej umyślnie.

§ 13. Reklamacje i wsparcie

1. Reklamacje można zgłaszać na info@marketdrones.net, wskazując dane Organizacji, opis problemu i istotne okoliczności. Operator może poprosić o niezbędne uzupełnienie informacji.
2. Operator rozpatruje reklamację w terminie **14 dni kalendarzowych od otrzymania**. W skomplikowanej sprawie może przedłużyć rozpatrzenie do **30 dni kalendarzowych**, informując o przyczynach i przedłużeniu w pierwszych 14 dniach.
3. Przepisy bezwzględnie obowiązujące i prawa przysługujące określonym kategoriom przedsiębiorców mają pierwszeństwo przed mniej korzystnymi postanowieniami Regulaminu.

§ 14. Rezygnacja, eksport i usuwanie danych

1. Po zakończeniu Abonamentu dostęp Organizacji zostaje ograniczony do funkcji konta, rozliczeń i ewentualnego wznowienia. Dane konta i konfiguracji Organizacji są co do zasady przechowywane przez **90 dni**, a następnie usuwane, poza danymi podlegającymi prawnym obowiązkom przechowywania lub dopuszczalnym, wyraźnie określonym wyjątkom.
2. Operator wysyła administratorom Organizacji przypomnienie o planowanym usunięciu danych **14 dni przed upływem 90-dniowego okresu**. Przypomnienie nie przedłuża retencji i nie dotyczy sytuacji, w której Organizacja wcześniej zażądała usunięcia danych.
3. Organizacja może wnioskować o **niezwłoczne usunięcie aktywnych danych konta** na adres kontaktowy. Nie obejmuje to danych, które muszą być zachowane na podstawie prawa, oraz minimalnego rejestru potwierdzonych nadużyć, jeśli jego dalsza retencja jest prawnie uzasadniona. Kopie bezpieczeństwa są automatycznie rotowane w okresie do **7 dni**, z mechanizmem zapobiegającym ponownemu pojawieniu się usuniętych danych po odtworzeniu.
4. Na żądanie Organizacji Operator udostępnia **eksport jej konfiguracji i danych organizacyjnych** w standardowym formacie, np. CSV lub JSON, w terminie **14 dni**. Wniosek można złożyć także podczas 90-dniowego okresu ograniczonego dostępu, o ile dane istnieją. Nie obejmuje to automatycznie pełnej komercyjnej bazy monitoringu MarketDrones ani praw osób trzecich; bezwzględnie obowiązujące uprawnienia do przenoszenia danych i zmiany dostawcy pozostają nienaruszone.
5. Dane księgowe i podatkowe są przechowywane wyłącznie przez okres wymagany przez prawo. Szczegóły retencji danych osobowych, logów oraz potwierdzonych nadużyć opisuje Polityka prywatności.

§ 15. Zmiany Regulaminu i Usługi

1. Operator może zmienić Regulamin z uzasadnionych przyczyn, w tym zmiany prawa, bezpieczeństwa, technologii, zakresu funkcjonalności lub modelu świadczenia Usługi.
2. O **istotnych zmianach** Operator powiadamia administratorów e-mailem **minimum 30 dni przed ich wejściem w życie**, wskazując zakres zmian, uzasadnienie i datę obowiązywania. Nowa wersja będzie udostępniona do zapisania.

3. Jeżeli zmiana istotnie pogarsza warunki już opłaconej Usługi, Organizacja może zakończyć Abonament przed jej wejściem w życie i uzyskać **proporcjonalny zwrot za niewykorzystany okres**. Zmiany czysto redakcyjne i pilne zmiany wynikające z prawa lub bezpieczeństwa mogą obowiązywać wcześniej, o czym Operator informuje adekwatnie do okoliczności.

§ 16. Prawo, sąd i język

1. Do umowy i Regulaminu stosuje się **prawo polskie**, z poszanowaniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.
2. W zakresie prawnie dopuszczalnym spory wynikające z relacji B2B podlegają rozstrzygnięciu przez **właściwy rzeczowo sąd polski według siedziby SentioLab**.
3. Regulamin jest udostępniany po polsku i angielsku. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych, w zakresie dopuszczalnym przez prawo, **pierwszeństwo ma wersja polska**.